

Haziran
2020

Aydem Perakende
e-Bülten



İletişim Merkezi
0850 800 0 186

www.aydemperakende.com.tr



Değerli Okuyucular,

Aydem Perakende e-Bülten'in ilk sayısı birçok bakımdan 'özel' bir anlam taşıyor. Enerji sektörünü araştırmak ve sektörün gündemini takip etmek isteyenler için vazgeçilmez bir kaynak haline gelmesini hedeflediğimiz Aydem Perakende e-Bülten, Türkiye'nin önemli kurumsal yayımlarından biri olma amacıyla yola çıktı. Bundan sonra sizlerle "yararlı ve etkin iletişim kurma" vizyonumuz çerçevesinde her ay buluşacağız.

e-Bültenimizi ilk olarak müşterilerimiz ile sektör paydaşlarının birbirleriyle ve kurumumuz ile iletişimini kuvvetlendirmek amacıyla hayata geçirdik. e-Bültenimizin kısa sürede şirket hedeflerimiz doğrultusunda elde ettiğimiz başarıları ve gelecek planlarımızı, en doğru şekilde sizlerle paylaşmamızı sağlayan araçlardan biri haline gelmesini arzuluyoruz.

Dünyayı etkisi altına alan ve iş yapış şekillerimizi değiştiren pandemi sürecinde yüz yüze iletişimimizi ister istemez azaltmak zorunda kaldık. Asla tercih etmediğimiz bu durumu fırsata çevirip sizlerle bugüne kadar kurduğumuz güçlü bağları Aydem Perakende e-Bülten ile pekiştireceğimize inancımız tam.

Bildiğiniz gibi ülke genelinde pandeminin ikinci aşaması olan normalleşmeye ilişkin adımlar atılmaya başlandı. Biz de kurum olarak yeni normal düzene geçerken, sağlığı odak noktamıza alarak diğer her şeyi çalışan ve müşteri sağlığını öncelleyerek planladık.

Son 100 yılın en büyük krizinden her sektör ve şirket gibi biz de etkilendik; 2020 yılı yol haritamızda ve planlarımızda değişiklikler yapmak durumunda kaldık. Aldığımız önlemler ve çalışanlarımızın özverileri ile şu ana kadar bu süreci başarıyla yönettik. Şirket olarak ilk günkü ciddiyetle önlemlerimizi almaya devam ediyoruz. Perakende elektrik tedarik hizmetinde bir aksamaya meydan vermemek için var gücümüzle çalışıyoruz. El birliği ile bugünleri atlatarak güzel bir gelecek inşa edeceğimize inancımız tam.

Sözlerime son verirken Aydem Perakende e-Bülten'in ortaya çıkışında emeği olan herkese teşekkür ediyorum.

Keyifli okumalar dilerim.

Sevgi ve saygılarımla.

Çağdaş Demirağ
Genel Müdür

Yeni Döneme Müşterilerimizin ve Çalışanlarımızın Sağlığı için Tüm Önlemleri Aarak Hazırlandık

Mehmet Soydan
Perakende Hizmetleri Direktörü



Perakende Hizmetleri Direktörümüz Mehmet Soydan, yeni tip koronavirüs salgınıyla mücadele kapsamında müşterilerimizin ve çalışanlarımızın sağlığı açısından en üst seviyeye çıkartılan tedbirleri, bu doğrultuda alınan kapsamlı aksiyonları ve şirketimizin yol haritasını anlattı.

Bütün dünyayı etkileyen ve Mart ayında Türkiye'nin de gündemine giren salgının, tarihte pek benzeri görülmemiş bir döneme sebep olduğunu aktaran Soydan, şirket olarak çalışanlarının ve tüm müşterilerinin sağlığını korumak için gerekli önleyici tedbirleri, kurdukları kriz yönetim ekibi sayesinde erkenden aldıklarını kaydetti. Kriz yönetim ekibiyle "Kriz Eylem Planı" oluşturup Sağlık, Emniyet, Güvenlik ve Çevre (HSSE) birimleri aracılığıyla da hızlıca aksiyona geçebilen şirketlerden biri olduklarını belirten Soydan, bir yandan da elektrik perakende tedarik faaliyetlerini kesintisiz şekilde sürdürdüklerini belirtti.

Kriz Eylem Planınız hakkında bilgi paylaşabilir misiniz?

"Bizim için satış veya operasyon rakamlarından önce çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığı geliyor"

18 sayfa 31 ana maddeden oluşan çok kapsamlı bir eylem planımız var. Bu eylem planı kapsamında öncelikle çalışanlarımızda ve müşterilerimizde farkındalık oluşturmak amacıyla bilgilendirme paylaşımları yaptık ve tedbirleri en üst seviyeye çıkardık. Böyle bir süreçte satış veya operasyon

rakamlarından önce çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığı geliyor. Bu doğrultuda ilk olarak gerekli maske ve dezenfektan gibi koruyucu hijyen ürünlerini temin edip çalışanlarımıza hemen dağıttık.

"Salgının zirve yaptığı dönemde kısıtlı ve uzaktan çalışma sistemine geçtik"

Çalışma sisteminizde nasıl bir değişiklik oldu?

Sağlık Bakanlığı'nın açıklamaları doğrultusunda, ilk olarak risk grubundaki çalışanlarımızın sağlık güvenliğini sağlamak amaçlı evden çalışma uygulamasına geçtik. Takip eden süreçte faaliyetlerimizde aksamaya neden olmayacak şekilde zorunlu saha operasyonları dışındaki birimlerimiz minimum personelle çalışmaya devam etti. Salgının zirve yaptığı dönemde ise kısıtlı ve uzaktan çalışma sistemine geçerek hizmet faaliyetlerimizi sürdürdük. Kısıtlı çalıştığımız dönemde toplam 623 çalışanla hizmet veren 143 müşteri ilişkileri merkezlerimiz, hafta içi 12.00-17.30 saatleri arasında hizmet verdi. 1 Haziran itibarıyla başlayan normalleşme süreciyle birlikte merkezlerimizin çalışma saatlerini, normale döndürdük. Genel müdürlük çalışma

ofislerinde de kademeli ve dönüşümlü olarak normal çalışma düzenine geçiş planlaması yaptık.

"Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın güvenle işlem yapabilmesi için pek çok hijyen önlemini uyguluyoruz"

İçinde bulunduğumuz durum, Müşteri İlişkileri Merkezlerinizde (MİM) verilen hizmeti nasıl etkiledi? Bu noktalardaki önlemlerden bahsedebilir misiniz?

İçişleri Bakanlığı genelgesi uyarınca, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını korumak amacıyla MİM'lerimizde zorunlu maske uygulaması devam etmektedir. Müşterilerin, MİM'e tek tek alınması sağlanacak ve maske takmamış müşterilerin girmesine izin verilmeyecektir. Ofis içinde; vezne önünde ve zeminde sosyal mesafeyi hatırlatan görsellerin yanı sıra el dezenfektanı, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın kullanması için yerleştirildi. Sağlık Bakanlığı'nın "Koronavirüs salgınına karşı 14 kural" içeriklerini ise tüm merkezlerimizdeki dijital ekranlarda yayınlamaya devam ediyoruz. Personel ile müşteri temasının azaltılabilmesi için vezne önüne pleksi uygulaması yaptırıldı. MİM kapılarına müşterileri bilgilendirme yazıları astık. MİM'lerde su sebilleri kaldırılarak,

çalışanlara paketli su temin edilmektedir. Çalışanlar mola alanlarında maske ve eldiven kullanılması konusunda da bilgilendirildi.

"Çalışan destek hattı kurduk"

Çalışanlarınıza özel almış olduğunuz en anlamlı önlem neydi?

Çalışanlarımızın veya ailelerinin virüsün belirtileri ile karşılaşması durumunda onların sağlığından haberdar olmak, onlarla irtibat halinde kalabilmek ve ilk andan itibaren yanlarında olabilmek için Mart ayında 'çalışan destek hattı'mızı kurduk. Ne mutlu bize ki bugüne kadar hiçbir çalışanımızda pozitif vakamız olmadı. Bazı çalışanlarımızın yakınlarında görülen pozitif vakaları da gün gün takip ettiğimizi ve her daim destek için hazır beklediğimizi bilmenizi isterim.

"Önemli işlemlerimizi dijital platformlarımıza taşımıştık."

Dijital işlem altyapınızla böyle bir pandemiye hazır mıydınız?

Online fatura ödeme ve online abonelik gibi önemli işlemlerimizi dijital platformlarımıza taşımıştık. Müşterilerimiz, bu işlemlerin yanı sıra bir çok önemli işlemi, web sitelerimizdeki online

işlemler üzerinden yapabiliyorlar. Aynı zamanda müşterilerimiz, bireysel abonelik başvurusu, bireysel abonelik feshi, fatura borç bilgileri sorgulama ve ödeme bilgileri sorgulama gibi işlemlerini, e-Devlet üzerinden ve dijital bankacılık üzerinden yapabiliyorlar.

"Telefonla abonelik hizmetini devreye aldık"

Salgın sürecinde iş yapış tarzınızda yenilikler oldu mu?

Koronavirüs salgını, tüm dünyada hayatı ve iş yapış şekillerini derinden etkiledi. Bu olağanüstü dönemde müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunabilmek için çok hızlı aksiyon alarak telefonla abonelik uygulamasını devreye aldık. Yeni abonelik, abone devri, güvence bedeli iadesi, güncel güvence bedeli sorgulama gibi abonelik işlemlerinin tamamını 0850 800 0 186 numaralı iletişim merkezine taşıdık.

"Müşterilerimiz abonelik işlemleri için online randevu alabilirler"

Abonelik işlemlerini müşteri ilişkileri merkezlerimizde yapmak isteyen müşterilerimiz, işlem esnasında yoğunluk oluşmaması ve sıra beklemeden işlemlerini yapabilmeleri için 0850 800 0 186 numaralı iletişim merkezimizden veya

web sitelerimiz üzerinden online randevu alabiliyorlar. Geride kalan dönemde şirketimizde herhangi bir operasyon sıkıntısı yaşanmadı. Müşterilerimizin acil ihtiyaçlarına çözümler sunmak için hiç ara vermeden faaliyetlerimizi sürdürdük. Bu süreci elbirliği ile atlatacağımıza inanıyor, sağlıklı günler diliyorum.



Çok kısa süre içerisinde tüm dünyaya yayılan salgında; bireylerin evde kalmasıyla başlayan süreç, üretim ve iş gücünde önemli daralmaya sebebiyet verdi.

A. Ersoy Önal
Mali İşler Direktörü



COVID-19 virüs salgınının Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilmesi sonrasında, yayılımını durdurmaya yönelik atılan adımların küresel ekonomiyi de büyük ölçüde etkilediğini gözlemliyoruz. Çok kısa süre içerisinde tüm dünyaya yayılan salgında; bireylerin evde kalmasıyla başlayan süreç, üretim ve iş gücünde önemli daralmaya sebebiyet verdi.

Birçok sektörün durma noktasına geldiği salgından elektrik özelinde enerji sektörü de en çok fiyatlama/maliyet alanında etkilendi. Endüstriyel talebin azaldığı ve mesken tüketim talebinin arttığı bu dönemin uzaması, toptan elektrik fiyatlarının düşük seyretmesiyle sonuçlandı ve üreticiler üzerinde baskı yaratmaya başladı. Aktif enerji birim fiyatlarındaki düşüşe karşın; YEKDEM maliyetlerindeki ciddi artışlar, toplam enerji maliyetinin Nisan-Mayıs 2020 döneminde artmasına neden oldu. Bununla birlikte; tüm sektörlerde hissedilen ekonomik daralma elektrik faturası tahsilat oranlarını olumsuz yönde etkiledi, elektrik tedarik şirketlerinin nakit akış dengelerinde bozulmalar ve kamu borç bakiyelerinde artışlar meydana geldi. Haziran ayı içerisinde normalleşme ile atılan adımlar sonrasında hem sektör hem de küresel piyasalar için olumlu yönde gelişmeler yaşanmaya başladı. "Yeni Normal" olarak nitelendirilen dönemde şirketlerin nakit akışlarındaki açıkları kademeli olarak düzeltme görünümüne geçtiklerini gözlemlemekteyiz.

Alınan önlemler çerçevesinde; çalışanların evden çalışmaya yönlendirilmesi ile birlikte, müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak için

online sistemlerin kullanımı hususunda bilgilendirmeler yaparak sürece katkı sağladık. Hizmet kalitemizi düşürmeden, müşterilerimize fatura ve güvence bedellerinin ödemelerinde kredi kartına taksit yapabilme imkanını salgın sürecinde de sunmaya devam ettik. Kurumumuzun ilk günden bu yana görev olarak benimsediği şekilde müşteri odaklı çalışma vizyonundan hareketle, tüm dünyayı etkileyen süreç nedeniyle işlerine devam edemeyen müşterilerimizin fatura ödemelerine ekstra taksit imkanları sağladık ve müşterilerimizin her zaman yanında olduğumuzu bir kez daha hissettirdik. Hizmet kalitemizi daha iyi seviyelere taşıyacağına inandığımız dijital dönüşüm kapsamında yatırımlarımızı bu süreçte hızlandırdık ve ilerleyen dönemlerde yapmaya da devam edeceğiz.

Bu süreç tüm dünyaya sağlığın ne kadar önemli olduğunu bir kez daha ispatladı. Her şeyin bir değeri vardır. Bir şeyin gerçek değeri ise, ona gerçekten ihtiyaç duyulduğu zaman ortaya çıkar. Sağlıklı kalabilmek için alınması gereken önlemlere uyulması ve sağlığımızın değerini bilelim. Gerekli tüm tedbirlerimizi alarak daha verimli ve sağlıklı şekilde ülkemize ve tüm paydaşlarımıza katkılarımızı sağlamaya devam edeceğiz.

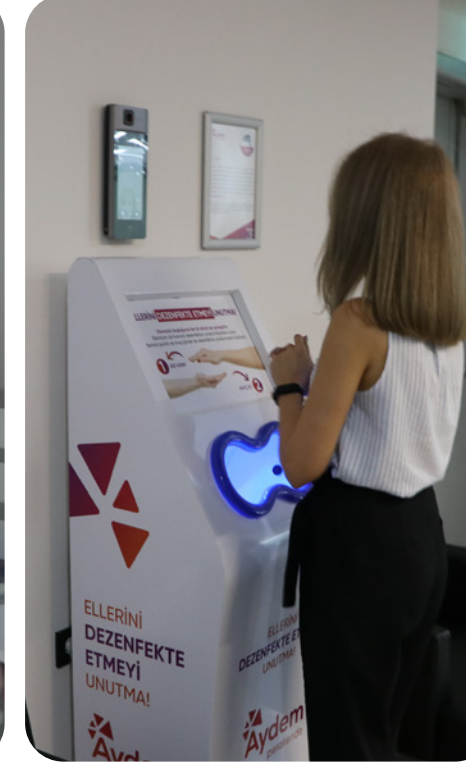


Vijdan Önen
HSSE Yöneticisi

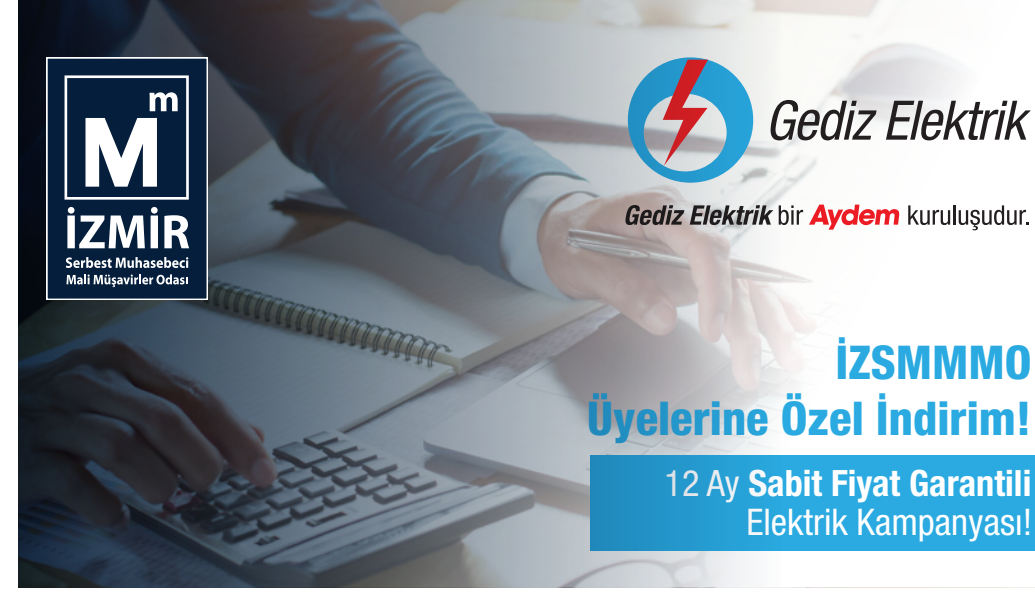
Dünyada olduğu gibi ülkemizde de etkilerini sürdürmeye devam eden Covid 19 salgınından çalışanlarımızı ve ailelerini korumak için Aydem Perakende olarak Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde ve ofise dönüş öncesi Genel Müdürlük binalarımızda tüm tedbirler alınmıştır.

Genel Müdürlük binalarımızda sosyal mesafenin önemli olduğu her alana uyarı panoları asılıp, işaretlemeler yapılmıştır. Çalışanların sosyal mesafe kurallarına uyması için ofiste, mola alanlarında, toplantı odalarında ve yemekhanede oturma planları belirlenmiştir. Ofise dönüş yapan çalışanlarımıza içerisinde maske, eldiven ve siperlik bulunan Covid Kitleri hazırlanmış ve teslim edilmiştir. Bina girişlerine el dezenfektan otomatları ve ateş ölçümü için termal kameralar yerleştirilmiştir. Tüm Müşteri İlişkileri Merkezlerimiz ve Genel Müdürlük binalarımız düzenli periyotlarda profesyonel olarak dezenfekte edilmekte, klima / iklimlendirme sistemlerimizin bakım ve dezenfeksiyonları yaptırılmaktadır. Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde vezne önlerine çalışanlarımız ile müşteri temasının azaltılabilmesi için siperlikler yaptırılmıştır. Müşterilerin içeriye maskeli ve tek tek alınması sağlanmaktadır.

Bu süreçte tüm kurallar çalışanlarımıza İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz tarafından duyurulmuştur. Şirket olarak, faaliyetlerimiz ile ilgili temel ilkemiz insana ve topluma değer katmak olup çalışan sağlığını her zaman ön planda tutuyoruz.



İZSMMMO İndirimli Elektrik Kampanyası



Aydem Enerji kuruluşu olan Gediz Elektrik ile İzmir SMMMO arasında işbirliği anlaşması imzalanmış olup, kampanya duyurusu 27.02.2020 itibari ile yapılmıştır. İzmir SMMMO'ya üye 4.000 bağımsız çalışan meslek mensubu bulunmaktadır.

DSMMMO İndirimli Elektrik Kampanyası



DSMMMO ile yapılan anlaşma ile aylık faturası 110 TL ve üzeri olan odaya üye ticarethane müşterileri kampanyadan faydalanabilecektir. Kampanya kapsamında üyeler hem indirimli hem zamlanmayan oda üyelerine özel avantajlı fiyattan yararlanabilecektir.

Aydem Perakende Aramıza Yeni Katılanlar

Kadın Çalışan Oranı

Bu ay kadın istihdam oranını

%62'ye

çıkarmış olmanın
haklı gururunu yaşıyoruz.



**Aydem Perakende olarak içinde bulunduğumuz zorlu dönemlerde
ülkemizdeki istihdama katkı sağlamaya devam ediyoruz.**

**Ailemize yeni katılan çalışanlarımız Aydemli olmak ve pandemi sürecinde
şirketimizde olmak konusunda düşüncelerini şöyle anlattılar:**

- Pandemi döneminde işe başlamak, ilk başta korkutucu gelmişti. Genel merkezde pandemi ile ilgili tüm önlemlerin alınması beni rahatlatmıştı.
- Aldığımız eğitimde işe başlamadan önce her bölüm hakkında teoride bilgiler edindik. Bölümler hakkında yapılan işleri tanımamıza imkân verildi.
- Eğitim sürecinin pandemi sürecine denk gelmiş olması başta biraz korkmama neden oldu. Ancak eğitimin yapıldığı salonda mesafe kurallarına uyulması, giriş-çıkışlarda dezenfektan kullanılması ve bunun gibi çeşitli önlemlerin alınmış olması rahatlamamı sağladı.
- Eğitimcilerin ve süreçte karşılaştığımız çalışanların anlayışlı davranışları ve yardımları, daha kolay adapte olmamıza destek oldu.
- Alınan tedbirler, sosyal mesafeyi koruyucu oturma planı, rahatlamamı ve eğitim süresini güzel geçirmemi sağladı.

Buddy Projesini Hayata Geçirdik



Buddy Projemizi Canlıya Aldık

Aramıza yeni katılan çalışanlarımızın iş hayatına ve şirketimize hızlı adapte olabilmesi için hazırlanmış olan Aydem Enerji Holding tarafından tasarlanan Buddy Projemiz Mayıs ayı içinde canlıya alındı.

Buddy Nedir?

Yeni başlayan çalışanlara yönelik olarak yürütülen oryantasyon ve işbaşı eğitim süreci devam ederken, çalışanın sorularını yanıtlayacak, sorunlarına çözüm bulacak, her an hazır ve destekleyici konumda bulunan bir başka çalışanın rehber olarak atanması ve rehber görevinde bulunan personelin yeni çalışana yol göstermesidir. Performansı geliştirmeyi amaçlayan Buddy Projesi, kişilerin olumlu yönlerini artırmak ve takımlar halinde birlikçe çalışmayı kapsamaktadır.

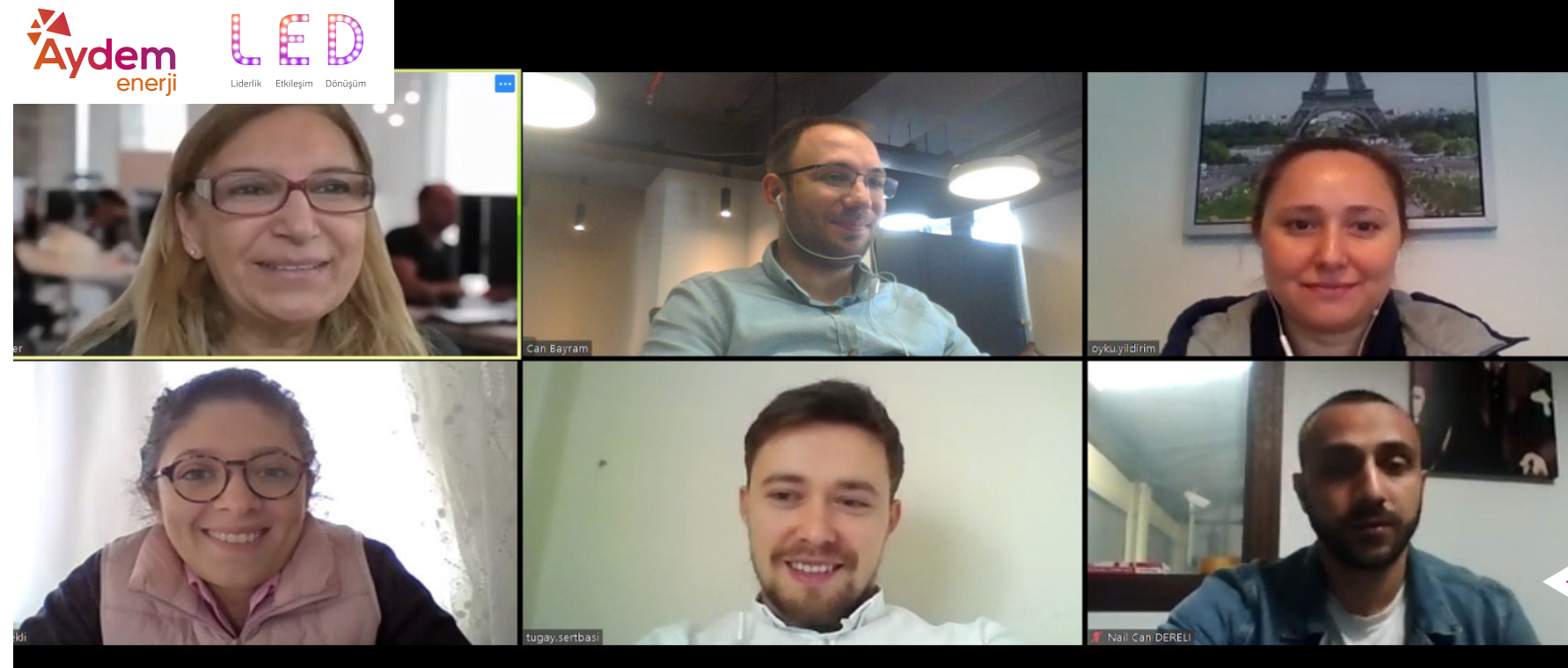
Süreç Nasıl İlerleyecek?

Yeni başlayan personel hangi birimde görev alacak ise İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından, gönüllü olan bir çalışan "buddy" olarak belirlenir. Buddy olacak kişiler belirlendikten sonra, görevleri ve sorumlulukları hakkında detaylı şekilde bilgilendirilir. Belirli programlarda Buddy ile yeni başlayan çalışan görüşmeler yapmaktadır.

Ne gibi faydalar sağlaması bekleniyor?

Uygulama ile işe yeni başlayan çalışanların motivasyonu ve aidiyet duygusunu arttırmak hedeflenmektedir.

Aydem Enerji LED (Liderlik, Etkileşim ve Dönüşüm) Projesi Canlıya Alındı



Aydem LED Projesi Canlıya Aldık

Pandemi sürecinde birçok şirkette projeler askıya alınırken Aydem Enerji Grubunda Buddy projesi ile birlikte Aydem LED programı da canlıya alındı.

Aydem Enerji İnsan Kaynakları Grup Direktörlüğü tarafından 2020 yılı itibarıyla hayata geçirilen kurum içi mentorluk programı genç yeteneklerimizin "Ustalarımızla" buluştu ve deneyimlerinden faydalanmaya başladı.

ENCHANT projemiz Avrupa Birliği tarafından desteklenecek.



Avrupa Birliği tarafından desteklenen bilimsel ve uygulamalı araştırma, geliştirme ve inovasyon projelerine katkı sağlanması için oluşturulan HORIZON 2020 Hibe Programında gerçekleştirilecek.

Enerji Verimliliği 2020 yılı çağrı başlıklarına, Türkiye'den 8 projede toplamda 13 kurum/kuruluş başvuru yaptı. Bu kapsamda Türkiye'den 7 farklı kuruluşun yer aldığı 3 proje desteklenmiş olup, yaklaşık 1.3 milyon avroluk fon geri dönüşü katılımcılara sağlandı.

İzmir Ekonomi Üniversitesi ve İzmir Büyükşehir Belediyesiyle birlikte yürüttüğümüz projemizde bizlerde Aydem Perakende olarak yerimizi aldık. Enerji tüketim davranışlarının dönüşümüne yönelik çözümlerin üretilmesini hedeflediğimiz ENCHANT projemiz, Avrupa Komisyonu tarafından desteklenecek.



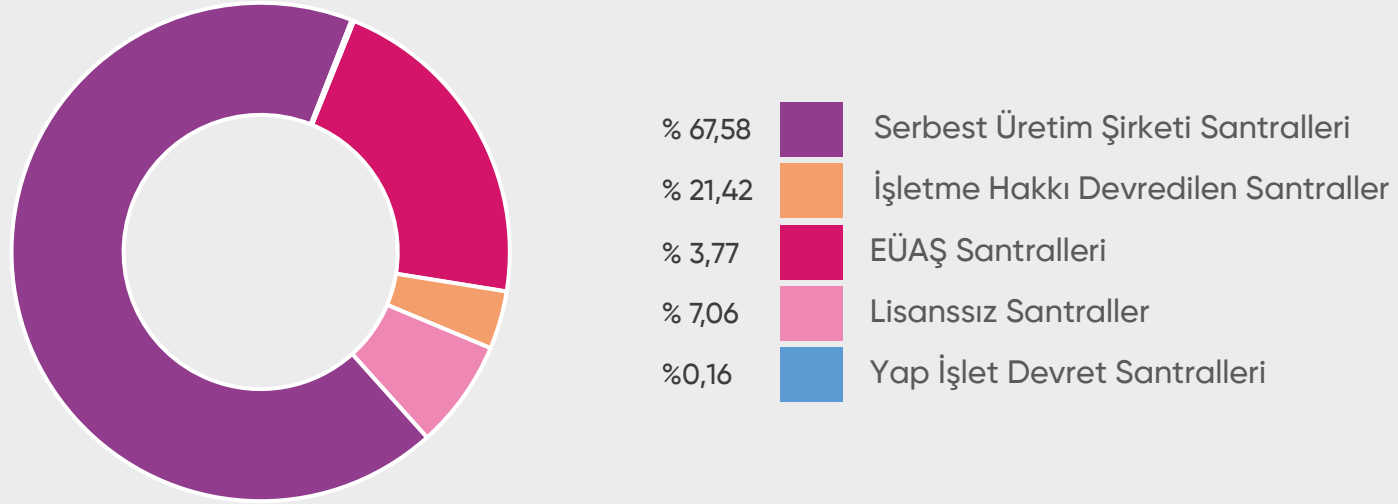
Online Etkinlikler ile Sosyalleşmeye Devam!



Aydem Perakende ve Gediz Perakende; pandemi sürecinde de çalışanlarının gelişimine ve sosyalleşmesine önem vererek bu süreci en verimli şekilde sürdürmeye devam ediyor. Kendi alanlarında profesyonelleşmiş konukları ve grubun çalışanlarından olan konukları ile online söyleşilerini ve eğitimlerini gerçekleştirdi.

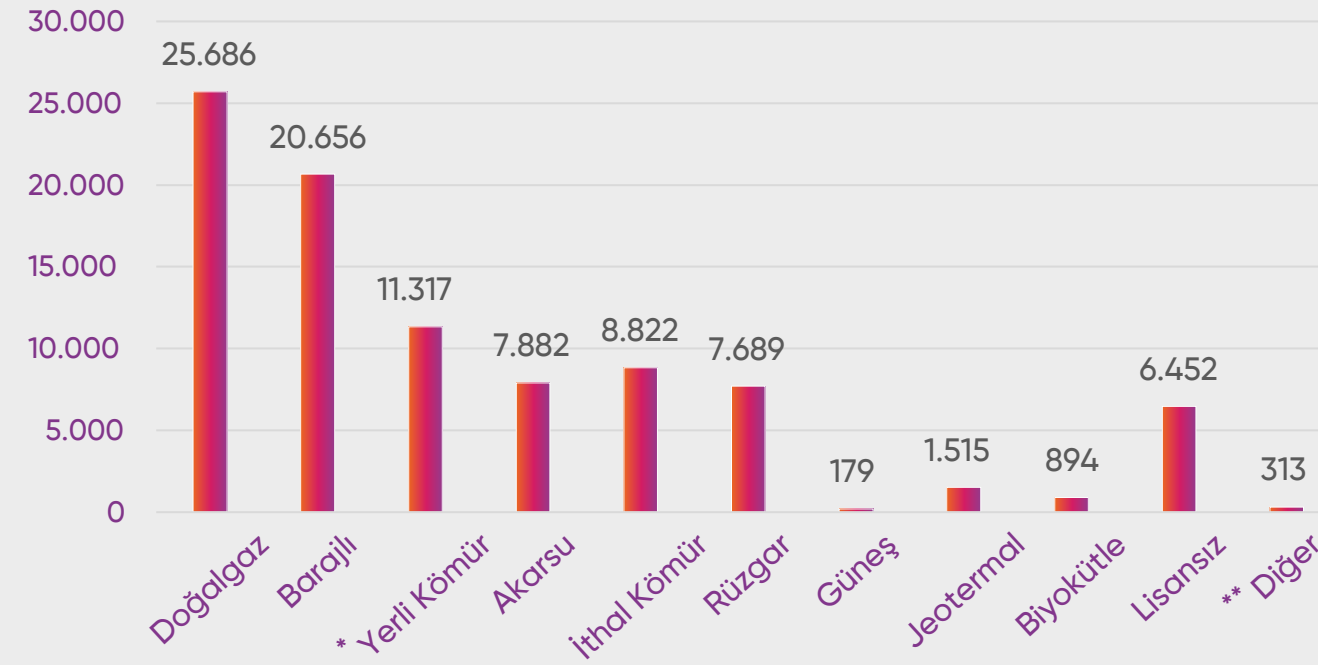
- 12 Mayıs tarihinde ilk online etkinlik buluşmasını Marka Danışmanı Dr. Zeynep Lembet ile "Değişen Marka Beklentileri ve Tüketici Tercihleri" konulu söyleşisi ile gerçekleştirdi. Bu etkinlikte müşteri beklentileri ve tercihleri konusunda farklı bakış açıları sunan bilgiler paylaşıldı.
- 13 Mayıs tarihinde gerçekleşen ikinci online etkinliğin konuğu Gediz Perakende çalışanı aynı zamanda Fotoğraf Eğitmeni Merve Kürekçioğlu oldu. Merve Kürekçioğlu hazırlamış olduğu eğitim sunumuyla "Temel Fotoğrafçılık" konusunda detaylı bilgiler aktardı ve fotoğrafçılık ile ilgili merak edilen soruları yanıtladı.
- Üçüncü online etkinlik ise 15 Mayıs Dünya İklim gününe özel gerçekleşti ve konuğu ise Sürdürülebilirlik Danışmanı Begüm Yağcı oldu. Etkinlikte "Sürdürülebilir Yaşam" hakkında bilgiler ve tavsiyeler vererek, kendi hayatında uyguladığı örneklerini de aktararak, farkındalık yaratan Begüm Yağcı, soru ve cevaplarla sürdürülebilir yaşam ile ilgili merak edilenleri yanıtladı.
- Minik konuklarla gerçekleştirilen dördüncü etkinlik ise 17 Mayıs tarihinde Dramacı Utku Haser'in katılımı ile yapıldı. "Çocuklar için masal vakti" ile masallar anlatarak, hem çocuklara hem de anne babalara keyifli bir anlar yaşattı.
- 20 Mayıs tarihinde ise Gediz ve Aydem Perakende çalışanlarından oluşan müzik grubunun katılımıyla "Melodiler üzerine bir akşam" etkinliği ile müzik ziyafeti yaşattı.
- 28 Mayıs tarihinde gerçekleşen altıncı etkinlik ise "Hobi edinmek hayatımıza ne katar?" ile Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörü Gülin Sontuna'nın konuk olduğu etkinlikte hobiler üzerine keyifli bir sohbet gerçekleştirildi.
- İlerleyen günler için de hazırladığı birçok etkinlik ve söyleşi, çalışanları tarafından ilgi görmeye ve olumlu dönüşler almaya devam ediyor.

Kuruluş Türüne Göre



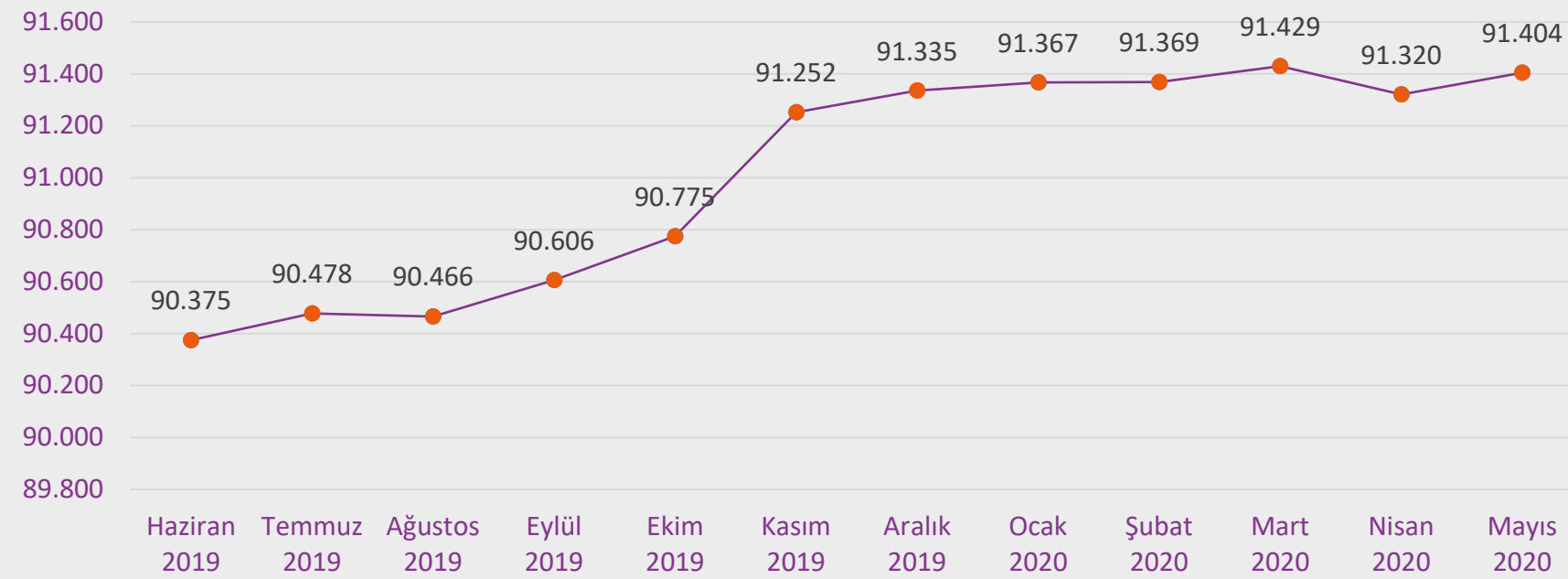
Mayıs 2020 ayı itibariyle kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek Serbest Üretim Şirketleri olmuştur.

Kaynak Türüne Göre



Mayıs 2020 ayı itibariyle kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay %28,10 ile doğalgaz santrallerininidir. Toplam kurulu güç içerisinde termik santrallerin oranı %51,91 iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, %48,09 olarak gerçekleşmiştir. Yenilenebilir santrallerin içerisinde en büyük pay ise %46,99 ile barajlı santrallere aittir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG

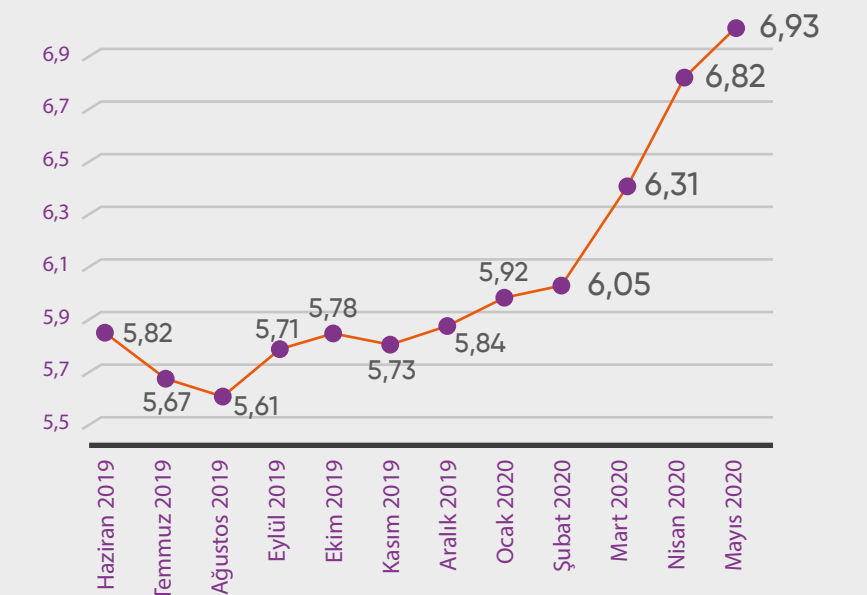


Aylara Göre Değişim

Mayıs 2020 ayı itibariyle toplam kurulu güç 91.404 MW olarak gerçekleşmiştir. Mayıs 2020 ayında Nisan 2020 ayına göre 84 MW artış, Mayıs 2019 ayına göre ise, 2.263 MW'lık artış gerçekleşmiştir. Kaynak türü bazında 2020 yılı başından günümüze en büyük artış 247 MW ile Rüzgar santrallerinde gerçekleşmiştir.

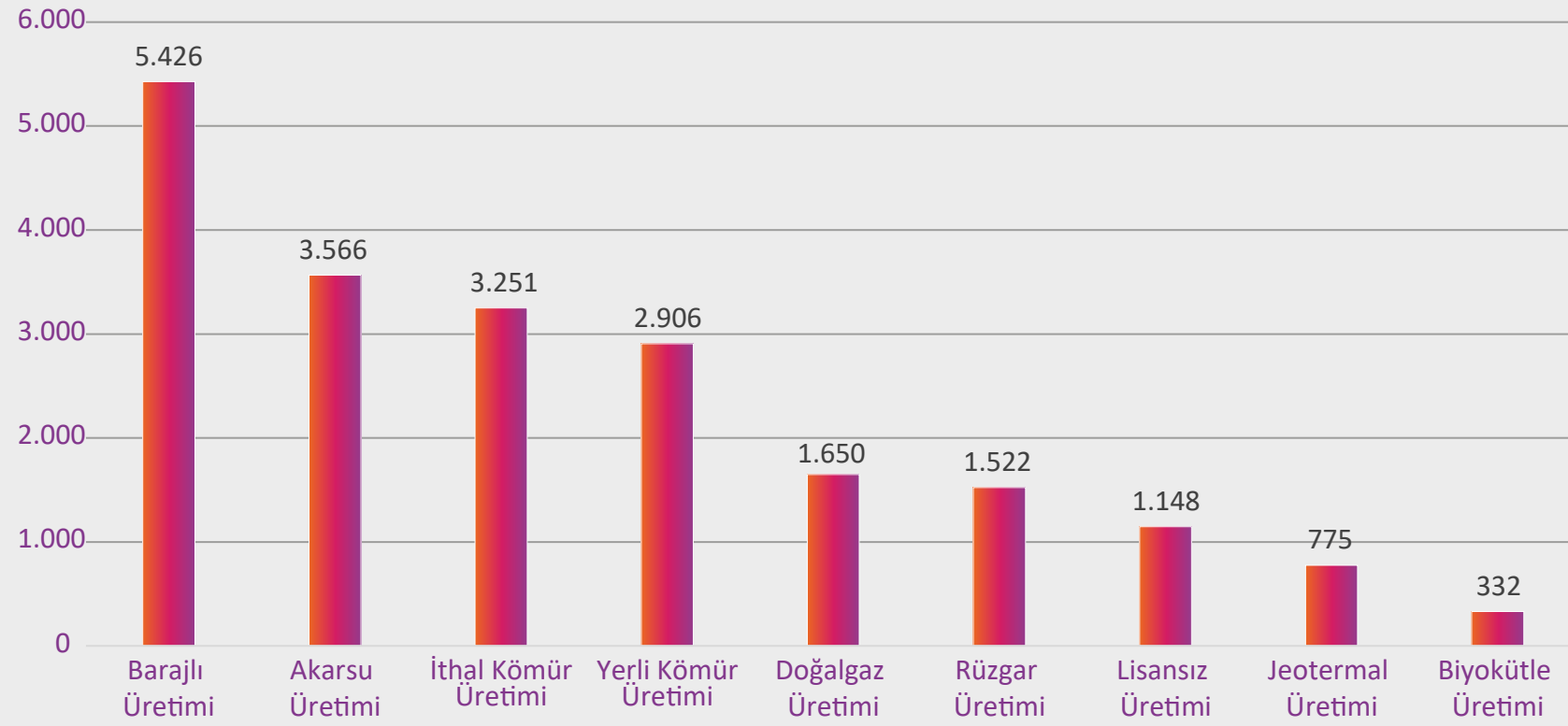
Dolar Kuru

Amerikan dolarının Mayıs 2020 ayı ortalaması 6,93\$/TL'dir. Son olarak 31 Mayıs 2020 tarihinde kur 6,8138\$/TL olarak kapanmıştır.



Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim

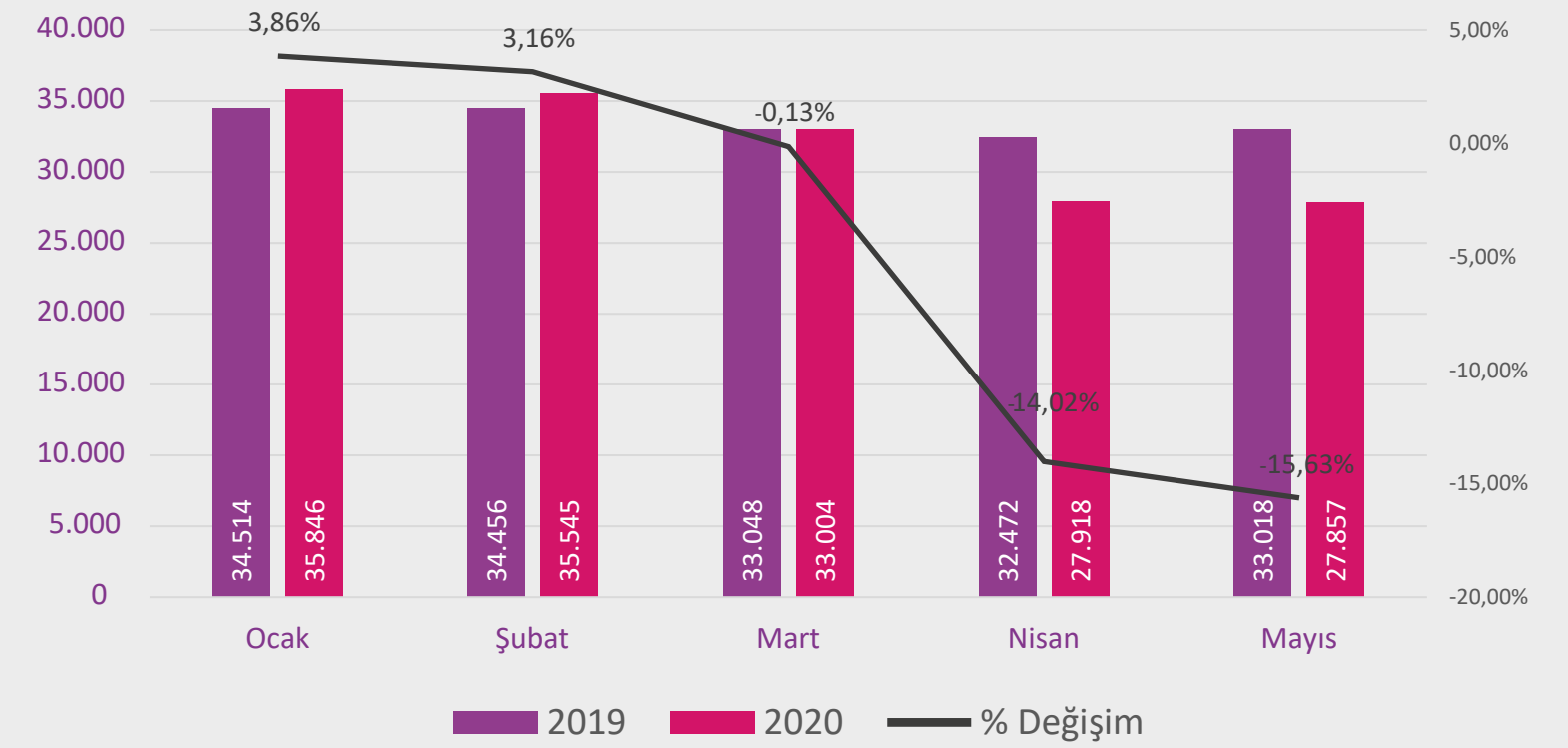


Mayıs 2020 ayında üretim miktarı 20.725 MWh olarak gerçekleşmektedir. Mayıs 2020 ayında gerçekleşen üretimlerde doğalgaz santralleri %7,96, ithal kömür santralleri %15,68, yerli kömür %14,02, barajlı %26,18, rüzgar %7,35, akarsu %17,20 ve lisansız %5,54 olarak gerçekleşmiştir.

Mayıs 2020 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %61,61 olarak gerçekleşmiştir.

Elektrik Tüketimi

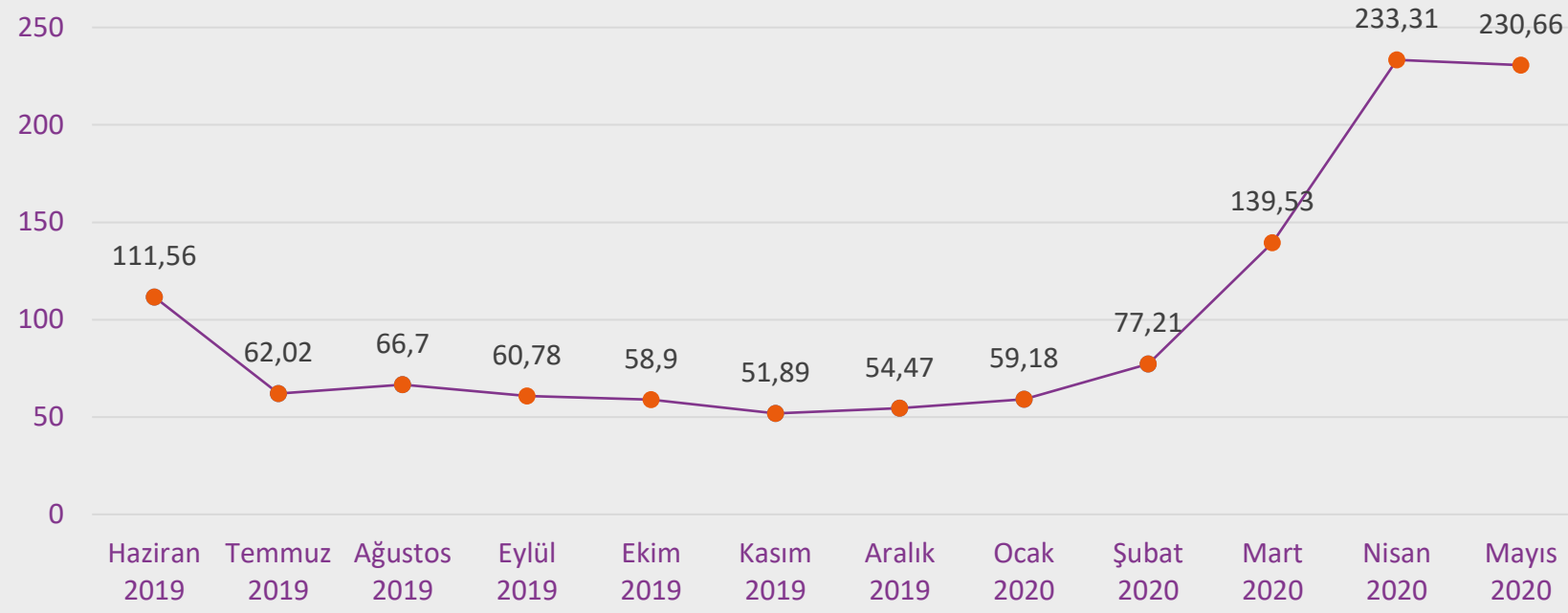
Saatlik Ortalama Yük Miktarı (MWh)



Mayıs 2020 ayı ile Mayıs 2019 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %15,63 düşüşle gerçekleşmiştir. Mayıs 2020 ayı ile Nisan 2020 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %0,22 düşüşle gerçekleşmiştir.

YEKDEM

Birim Maliyeti

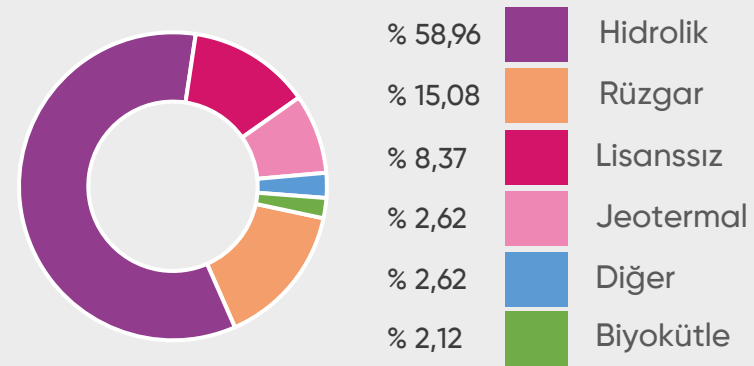


YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garanti-sinden yararlanmaktadırlar. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2020 yılı Nisan ayı itibarıyla YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 27.530,45 MW'dır.

2020 yılı Mayıs ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı 27.510,67 MW'dır.

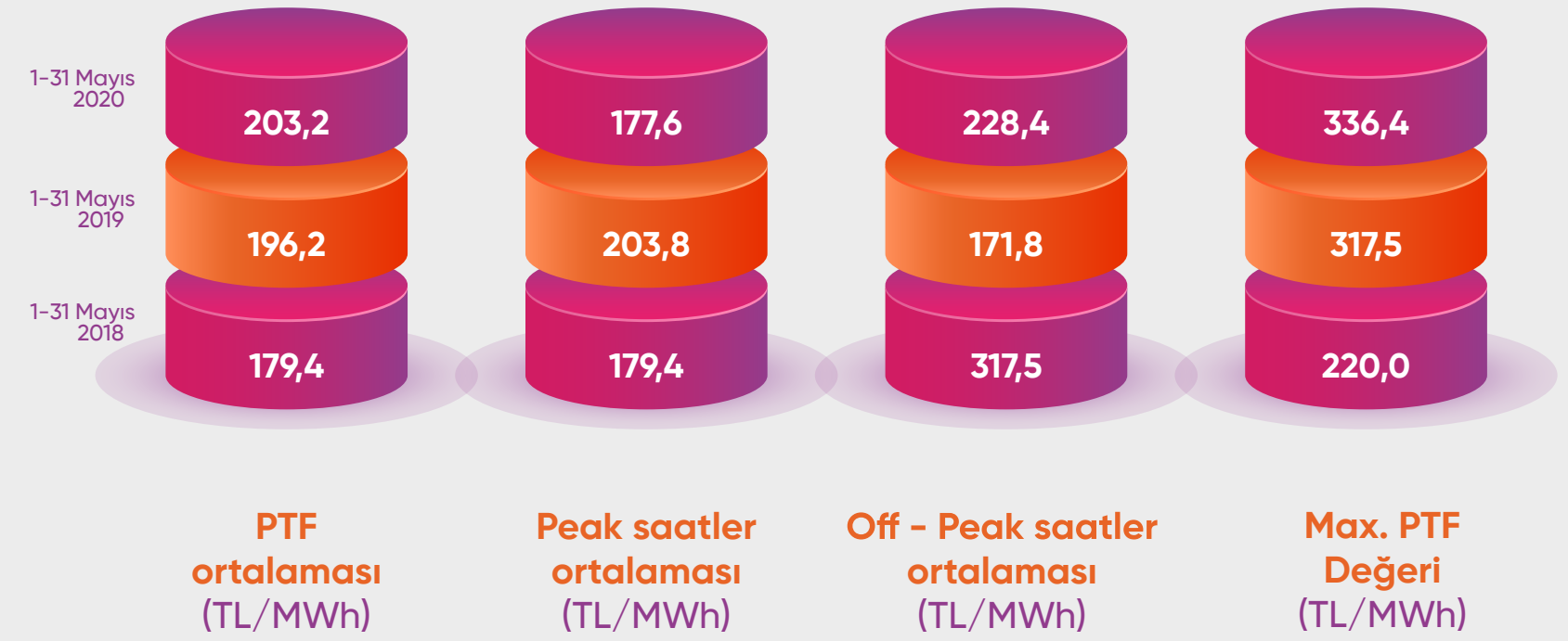
Kaynaklara Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)



PTF

Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh) 01-31 Mayıs 2020



Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.



**Elektrik
Piyasası
Bültenleri**

<https://www.epias.com.tr/spot-elektrik-piyasasi/elektrik-piyasasi-bultenler/>



**EPIAŞ
Şeffaflık
Platformu**

<https://seffaflik.epias.com.tr/transparency>



**Aylık
Sektör
Raporları**

<https://www.epdk.org.tr/Detay/Icerik/3-0-23/elektrikaylik-sektor-raporlar>



**EPDK
Duyuruları**

<https://www.epdk.org.tr/Detay/Icerik/4-0-1/duyurular>



**Enerji
Sözlüğü**

<https://aydemperakende.com.tr/tr/EnerjiSozlugu>

